



Huisregels Rotterdam Ahoy

1. Algemeen

- a. Deze huisregels zijn van toepassing op iedereen die zich in of op het terrein van Ahoy bevindt.
- b. Volg altijd de aanwijzingen op van de medewerkers van Ahoy dan wel van de door de directie van Ahoy aangewezen bevoegde personen. In situaties waarin dit reglement niet voorziet, beslist de directie of de door de directie van Ahoy aangewezen personen.

2. Parkeren

- a. Bezoekers dienen hun auto uitsluitend in de daartoe bestemde parkeervakken of op de aangewezen parkeerplaatsen te parkeren op vertoon van een geldig parkeerbewijs.
- b. Indien hieraan niet wordt voldaan, riskeren bezoekers dat hun auto wordt weggesleept. Kosten hiervan zijn voor rekening van bezoekers.
- c. Het gebruik van de aangewezen parkeerplaats op het parkeerterrein dan wel expeditieterreinen is op eigen risico. Ahoy aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enigerlei schade, uit welke hoofde dan ook.

3. Toegang tot Ahoy

- a. Toegang tot het Ahoy complex is uitsluitend mogelijk op vertoon van een geldig toegangsbewijs.
- b. Reeds aangeschafte toegangskarten kunnen niet worden geruild of geretourneerd.
- c. Ahoy kan besluiten (preventief) te fouilleren/visiteren. Beveiligers van Ahoy en daartoe door de directie van Ahoy aangewezen bevoegde personen zijn bevoegd om door middel van visitatie jassen, tassen, koffers en alles wat men bij zich draagt te controleren en door privaatrechtelijke oppervlakkige betasting van kleding, zakken en eventueel schoenen, ten einde om zo nodig – naar het oordeel van de medewerker of de aangewezen bevoegde persoon – ongeoorloofde goederen en voorwerpen in beslag te nemen.
- d. Voor het zelfstandig bezoeken van evenementen (zonder begeleiding van een meerderjarige) hanteert Ahoy een minimum adviesleeftijd van 16 jaar. Bij nachtevenementen hebben bezoekers onder de 18 jaar geen toegang.
- e. Bezoekers zijn verplicht zich op verzoek te legitimeren.
- f. Het is niet toegestaan (onderdelen van) hallen of zalen welke geen deel uitmaken van het evenement, congres, beurs, dan wel welke niet toegankelijk zijn voor bezoekers, te betreden.

4. Ontzegging toegang, verwijdering en boete

- a. De medewerkers van Ahoy of de door de directie van Ahoy aangewezen bevoegde personen zijn te allen tijde bevoegd om bezoekers die zich niet aan het huisreglement houden of zich op enigerlei andere wijze storend of hinderlijk gedragen de toegang te weigeren of uit Ahoy te verwijderen.
- b. Deze bezoekers zijn bovendien aan Ahoy een direct opeisbare boete van 500 euro verschuldigd onverminderd het recht van Ahoy op schadevergoeding. Daarnaast kan aan deze bezoekers een toegangsverbod voor bepaalde duur worden opgelegd. Ahoy kan bovendien aanspraak maken op schadevergoeding.
- c. Geconstateerde strafbare feiten worden altijd direct bij de politie gemeld. De door de directie van Ahoy aangewezen personen zijn bevoegd om in dergelijke gevallen een aanhouding te verrichten en de betreffende perso(o)n(en) over te dragen aan de politie.

5. In Ahoy

- a. Het is niet toegestaan de volgende zaken en goederen mee naar binnen te nemen:
 - Etens- en drinkwaren;
 - Gevaarlijke voorwerpen, waaronder, messen, glas- en/of blik, wapens;
 - (soft/hard)drugs en alcohol;
 - Giftige, licht brandbare of licht explosieve materialen, vuurwerk;
 - Skeelers, steps, fietsen, skates, skateboards, etc.;
 - (Huis)dieren, met uitzondering van een geleidehond;
 - Professionele foto-, video- en audio opnameapparatuur;
 - Alle overige zaken welke naar het uitsluitende oordeel van Ahoy en door de directie van Ahoy aangewezen personen, een gevaar kunnen opleveren voor de gezondheid, veiligheid en openbare orde.
- b. In beslag genomen voorwerpen/goederen worden voor risico van de eigenaar opgeslagen tot na afloop van het bezoek aan Ahoy tenzij de organisator van een evenement een ander beleid hanteert of tenzij sprake is van wettelijk verboden voorwerpen/goederen.
- c. Het is niet toegestaan paden, (nood)uitgangen, trappen of brandblusmiddelen te blokkeren.
- d. Het te koop aanbieden van goederen en diensten, zoals toegangsbewijzen, dranken, etenswaren, merchandising en het verspreiden van folders, flyers en andere reclame-uitingen in en op het terrein van Ahoy en de directe omgeving is niet toegestaan tenzij Ahoy schriftelijk toestemming heeft verleend.
- e. Het maken van reclame is uitsluitend voorbehouden aan Ahoy.
- f. Afval waaronder dat van genuttigde dranken en etenswaren, dient te worden gedeponereerd in de daartoe bestemde afvalbakken.
- g. Het is verboden schade toe te brengen aan goederen of personen of zodanig (hinderlijk) te gedragen dat dergelijke schade dreigt. Met name is het verboden op stoelen te gaan staan, bouwwerken of podia te beklimmen, te stagediven, te crowdsurfen en te gooien met voorwerpen, waaronder vloeistoffen. Voorts is het verboden zich op zodanige wijze te gedragen (waaronder, maar niet beperkt tot, het dragen van bepaalde kleding, het doen van bepaalde uitspraken) welke naar het uitsluitende oordeel van de directie van Ahoy een verstoring van de orde (kan) oplever(t)en.

6. Foto-, video-, geluids- en andere opnamen

- a. Het maken van foto- video- of geluidsopnamen is alleen toegestaan indien de organisator van het evenement hiervoor toestemming heeft gegeven.
- b. Het gebruik van een selfiestick bij concerten is niet toegestaan.
- c. Ahoy en organisatoren van evenementen in het volledige Ahoy-complex zijn gerechtigd om bezoekers te registreren op beeld- en/of geluidsdragers. Deze opnamen kunnen door Ahoy en de organisatoren voor eigen doeleinden worden gebruikt zonder dat zij hiertoe verdere toestemming of vergoeding (in de vorm van geld of anderszins) verschuldigd zijn, mits redelijk belang niet wordt geschaad.

7. Wettelijke voorschriften

- a. Het gebruik van en de handel in soft- en harddrugs is ten strengste verboden.
- b. Roken, incl. E-smoking, is alleen toegestaan in de daarvoor aangegeven rookruimten.
- c. Het is bezoekers onder de 18 jaar niet toegestaan alcohol te kopen en/of te consumeren in en op het terrein van Ahoy.
- d. Voorts is het bezoekers van 18 jaar en ouder niet toegestaan om aan bezoekers onder de 18 jaar alcohol te verkopen/verstrekken. Bezoekers tussen de 18 – 25 jaar zijn verplicht een stempel te halen bij de daartoe aangewezen medewerkers van Ahoy op vertoon van hun ID-bewijs en indien door bar medewerkers van Ahoy daarom gevraagd wordt, hun stempel en/of ID-bewijs te tonen.

8. Beveiliging/calamiteiten

- a. Ahoy hanteert 24-uurs camerabewaking en zal, zeker in geval van ongeregeldheden of ongevallen, beelden/opnamen aan derden, waaronder justitie, ter beschikking stellen.
- b. Bezoekers die zich in of op het terrein van Ahoy bevinden, dienen zich op de hoogte te stellen van vluchtwegen die bij een calamiteit gebruikt moeten worden.
- c. Indien hiertoe noodzaak bestaat, is Ahoy gerechtigd het gehele terrein te ontruimen.
- d. Ahoy verwerkt persoonsgegevens waaronder camerabeelden van haar bezoekers in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

9. Geen schadevergoeding

- a. Het bezoeken van Ahoy geschiedt geheel op eigen risico. Ahoy aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enigerlei schade, uit welke hoofde dan ook. Ahoy is niet verantwoordelijk wanneer de organisator besluit dat het evenement niet doorgaat.

10. Respect voor de buurt

Bezoekers aan Ahoy worden verzocht rekening te houden met de omgeving:

- a. Niet "wild" te parkeren maar gebruik te maken van de daartoe aangewezen parkeermogelijkheden.
- b. Niet "wild" te plassen maar gebruik te maken van de aanwezige sanitaire mogelijkheden.
- c. De eigendommen en de nachtrust van de buurtbewoners te respecteren.
- d. Geen zwerfvuil in en rond Ahoy achter te laten maar afval te deponeren in de daartoe op en rond het terrein van Ahoy aanwezige afvalbakken.