

# Q&A

## Jeugdvakantieland 2020

**Q: Is het wel verantwoord om zo'n groot evenement te organiseren?**

A: Ja. We volgen te allen tijde de regelgeving vanuit de overheid. Evenementen zijn weer mogelijk mits de 1,5 meter tussen volwassenen wordt gehandhaafd. Er worden extra maatregelen getroffen (desinfectiezuilen/ routing, extra schoonmaak etc). Kinderen kunnen, net als ze dat op school doen, zonder afstand met elkaar omgaan.

**Q: Garanderen jullie dat ik of mijn kind geen besmetting in Ahoy oploopt?**

A: Garanties kan niemand geven. Wij doen er echter alles aan om dit te voorkomen. Tevens bent u zelf verantwoordelijk voor het volgen van de op dat moment geldende regels.

**Q: Is er extra luchtverversing/ventilatie tijdens het evenement?**

A: Jeugdvakantieland is een indoor en outdoor evenement waarbij de deuren altijd wagenwijd openstaan. Hierdoor is er voldoende luchtcirculatie. Daarnaast beschikken onze hallen over een ventilatiesysteem gericht op grootschalige evenementen.

**Q: Is er een maximum aantal bezoekers per dag?**

A: Ja. Om de afstand te kunnen waarborgen geldt er een maximum aantal bezoekers. Dit aantal wordt bepaald op basis van de beschikbare ruimte en benodigde maatregelen.

**Q: Mag ik met verschillende huishoudens het evenement bezoeken?**

A: Dat mag als je rekening houdt met alle maatregelen van het RIVM zoals bijvoorbeeld de 1,5-meterafstandregel. We gaan hierbij uit van het verantwoordelijkheidsgevoel van onze gasten.

**Q: Is al het eten dat ik in Ahoy kan kopen verpakt?**

A: Niet alles. Bij frites is dat bv niet mogelijk. Wel werkt het cateringpersoneel onder strikte hygiënische voorwaarden (mondkapje/handschoenen etc).

**Q: Ik heb zelf geen mondkapje maar voel me niet goed zonder; verstrekken jullie deze?**

A: Nee, u bent zelf verantwoordelijk voor het eventueel meenemen van een mondkapje. Dit is alleen op eigen initiatief en niet verplicht.

**Q: Is er extra controle in Ahoy op handhaving van de 1,5 meter maatregel?**

A: Er zal extra surveillance zijn. Wel wordt er een serieus beroep gedaan op de verantwoordelijkheid van ouders/verzorgers zelf.

**Q: Registreren jullie bezoekers zodat een eventuele hard achterhaald kan worden?**

A: Door de bezoekersdoorstroming is Jeugdvakantieland niet verplicht alle bezoekers te registreren (vergelijkbaar met een winkelbezoek). Jeugdvakantieland heeft echter wel inzicht in de gegevens van kaartkopers die online of via de Rotterdamse kaarten hebben aangeschaft. Indien noodzakelijk kunnen deze gegevens gebruikt worden voor dit doel.